

Политика в области качества в оказании фулфилмент услуг

1. Цель

Целью данной политики является установление стандартов качества, которым должны соответствовать услуги по фулфилменту, предоставляемые ООО «GREYSIS», Республика Узбекистан, Самаркандский область, г. Самарканд, ул. Мир Саид Барака дом 40А.

2. Область применения

Данная политика применяется ко всем услугам по фулфилменту, предоставляемым ООО «GREYSIS».

3. Стандарты качества

Услуги по фулфилменту, предоставляемые ООО «GREYSIS», должны соответствовать следующим стандартам качества:

- Точность: Заказы должны обрабатываться и отправляться с точностью до 100%.
- Своевременность: Заказы должны обрабатываться и отправляться в срок, указанный в заказе.
- Безопасность: Товары должны храниться и обрабатываться в безопасных условиях.
- Коммуникация: Клиенты должны быть проинформированы о статусе их заказов в режиме реального времени.

4. Ответственность

За обеспечение качества услуг по фулфилменту отвечает директор ООО «GREYSIS».

5. Мониторинг

Качество услуг по фулфилменту будет отслеживаться директором ООО «GREYSIS». Менеджер по фулфилменту будет регулярно проводить аудиты процессов фулфилмента и вносить необходимые изменения для обеспечения соответствия стандартам качества.

6. Внесение изменений

Данная политика может быть изменена или дополнена в любой момент по решению директора ООО «GREYSIS».

7. Признание

ООО «GREYSIS» признает, что качество услуг по фулфилменту является критически важным фактором для успеха бизнеса. ООО «GREYSIS» обязуется предоставлять услуги по фулфилменту высочайшего качества, отвечающие потребностям клиентов.